



# Virksomhedens krisestyring efter voldsomme hændelser

Ulykker, vold, alvorlig sygdom og andre voldsomme hændelser kan ramme virksomheden når som helst, og man er sjældent klar til at håndtere dem. Når skaden er sket, er der ikke tid til at lægge de store planer, for så kræves der handling – her og nu. Nedenstående er en hjælp til virksomhedens krisestyring både i den akutte fase og på længere sigt.

## Akutfasen – de første døgn

- Informerer alle medarbejdere om situationen. Informationsindsatsen kan uddelegeres, men det skal være tydeligt, at ledelsen tager ansvar for den aktuelle situation.
- Instruer ledende medarbejdere til at optræde med myndighed og gå forrest – uanset hvad der møder dem.
- Accepter, at der ikke kan skabes et fuldt overblik over situationen og træf beslutninger alligevel.
- Vurder hele tiden situationen, vær parat til at træffe nye beslutninger og juster din indsats efter behov.
- Informer løbende om situationens udvikling – hellere for meget end for lidt.
- Vurder om enkelte medarbejdere eller grupper har særlige behov – og forsøg at indfri behovene.
- Før en krisestyingslog, hvor alle beslutninger og al kommunikation nedskrives med dato og klokkeslæt, så det kan findes frem på et senere tidspunkt.
- Afklar forholdet til pressen. Hvem må udtale sig, hvilke oplysninger må frigives, og hvilke ønsker og krav har virksomheden til pressesamarbejdet?
- Vurder i hvilket omfang virksomhedens dagligdag og produktion kan videreføres gennem krisen.

## Overgangsfasen – de næste uger

- Læg en plan for genoprettelse af virksomhedens dagligdag, så den gradvist kommer tilbage på normalt niveau.
- Følg op på informationsindsatsen. Måske skal kortfattet information fra akutfasen følges op af uddybende information.
- Følg op på medarbejdere og/eller grupper, der har fået assistance til opfyldelse af særlige behov i akutfasen. Vurder om denne indsats skal justeres.
- Vurder om evt. presseomtale har skabt problemer for virksomheden – internt og eksternt.

## Langtidsfasen – de kommende måneder

- Følg op på informationsindsatsen fra tidligere. Findes der glemte grupper i informationen?
- Følg op på medarbejdere og/eller grupper, der har fået særlig assistance.
- Følg op på evt. sygefravær som følge af den voldsomme hændelse.

For spørgsmål og assistance:  
[www.henriklyng.dk](http://www.henriklyng.dk)  
 Mobil: 2615 4878

